

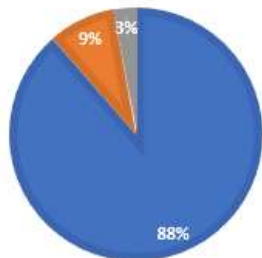


2. 通所介護事業（デイサービス）

通所介護サービスをご利用いただいている利用者様に、直接満足度調査を実施いたしましたので、ご報告させていただきます。調査の目的 サービスのご利用者様に、より良いサービスを提供するため、意見・要望を伺い、今後の事業に生かすことを目的に実施しました。本年は「通所サービス職員の接遇マナー」を中心にアンケートを実施しました。

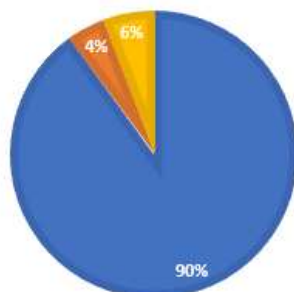
(問1) 職員より朝の「おはようございます」帰りの「さようなら」などのあいさつは率先してありますか

- 1 いつもあいさつがある
- 2 たまにないことがある
- 3 ない
- 4 無記入



(問2) 職員の身だしなみや服装に清潔感を感じますか？

- 1 清潔感ある
- 2 派手だなおもうことがある
- 3 不潔だと思ふことがある
- 4 無記入



自由ご意見

- 1 1. 丁寧に対応していただいているので感謝しています。ありがとうございます。
- 1 2. 皆様に感謝のみです。
- 1 3. 嫌な思いはしたことがない
- 1 4. なぜ、私がデイサービスに行かなければならないのか自分では理解できなくて涙が出たことがあります。家族から勧められてお世話になることになりました。一番に皆様に感謝です。茅ヶ崎に住んでいる自分がとても幸せに思います。

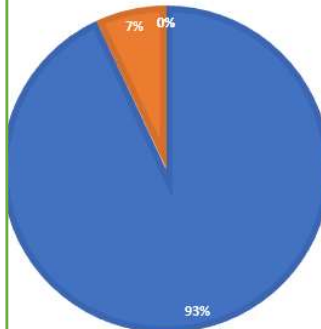
注) アンケート結果は抜粋です (全9問)

自由ご意見

1. いつも優しくしていただきありがとうございます
2. お風呂でもう少しお湯を自由にに使わせてほしい
3. 皆さんいつも親切です。ここに来るのが楽しみです。
4. 朝が起きて準備するのが遅いからもう少し遅く迎えに来てほしい
5. 年とともにお世話になることが多くなると思いますが安心してます
6. 良くしていただいてとてもうれしく来ております
7. 手話をやりたい。手話活動でやりたい。
8. 自由に席に着くのが当たり前と考えていました。
9. 良く行き届いていると思う。
10. 私はこんな良いところでお世話になりありがとうございます。

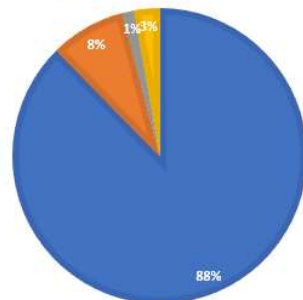
(問5) 職員は常に皆様に対して笑顔で対応していますか？

- 1 対応している
- 2 対応していないときもある
- 3 対応していない
- 4 無記入



(問6) 職員は皆様からの話や相談をさげざらずに寄り添って聞いてくれますか？

- 1 しっかり聞いてくれる
- 2 聞いてくれないときもある
- 3 聞いていない
- 4 無記入



3. 訪問介護事業（ホームヘルパー）

例年にない酷暑の毎日が続き、毎日大汗をかきながら我々訪問介護スタッフはヘルパー業務に精進しております。訪問させて頂くと室温が高く驚いてしまう事も少なくありません。エアコンが嫌いな方であったり、記憶力低下によりエアコン設定が暖房になっている方等さまざまです。水分もトイレが近くなるからとあまり摂らない方等、熱中症になってもおかしくない、気づかない等様々です。『エアコン、水分補給!!』しつこいぐらいにお声掛けさせて頂いております。併せてこちらの対策表を配布し、訪問時にチェックするよう注意喚起を今後も実施し熱中症ゼロを目覚していきたいです。

